

受検実施にあたり、いくつか注意点がございます。

お手間をおかけし恐縮ではございますが、ご利用前に以下の内容をご確認くださいようお願いいたします。

■「エラーが発生しました」等が表示され、ログインや受検ができない場合、以下の方法をお試しください。

(1) ブラウザを閉じて、再度起動してログインする

(2) 異なるブラウザを使用する

(3) ブラウザのクッキーとキャッシュを削除する

それでも解消しない場合は、ネットワーク環境をご確認の上、受検者サポートデスクへお問い合わせください。

■受検環境チェック画面にて、受検環境確認が動作しない場合は、以下の項目をご確認いただき、必要に応じてデバイスなどを変更ください。

正常に動作することを確認している環境は、以下のとおりです。

商品名	デバイス	OS	バージョン	ブラウザ
GPS-Business GPS-Academic	パソコン	Windows	11	Microsoft Edge Google Chrome
		MacOS	12 以上	Safari Google Chrome
GPS-Academic	タブレット	ipadOS	15以上	Safari
		Android	13以上	Google Chrome

※ブラウザは、最新バージョンでご利用ください

※Windows10 について、受検ができないといった報告は現状受けておりませんが、Microsoft のサポート外となるため、アップデートをお勧めいたします。

・設定

JavaScript 及び Cookie の設定は「ON」にしてください。

・回線速度

10Mbps 以上を推奨します(2Mbps 以上の安定した回線をご利用ください)。回線環境を今一度ご確認ください。

※受検環境チェック画面の「閉じる」ボタンが動作しない場合は、ブラウザのタブを閉じるなどをお試しください。