

受検実施にあたり、いくつか注意点がございます。

お手間をおかけし恐縮ではございますが、ご利用前に以下の内容をご確認くださいますようお願いいたします。

■「エラーが発生しました」等が表示され、ログインや受検ができない場合、以下の方法をお試しください。

- (1) ブラウザを閉じて、再度起動してログインする
- (2) 異なるブラウザを使用する
- (3) ブラウザのクッキーとキャッシュを削除する

それでも解消しない場合は、ネットワーク環境をご確認の上、受検者サポートデスクへお問い合わせください。

■受検環境チェック画面にて、受検環境確認が動作しない場合は、以下の項目をご確認いただき、必要に応じてデバイスなどを変更ください。

正常に動作することを確認している環境は、以下のとおりです。

商品名	デバイス	OS	バージョン	ブラウザ
GPS-Business GPS-Academic	パソコン	Windows	11	Microsoft Edge Google Chrome
		MacOS	12 以上	Safari Google Chrome
GPS-Academic	タブレット	ipadOS	15以上	Safari
		Android	13以上	Google Chrome

※ブラウザは、最新バージョンでご利用ください

※Windows10 について、受検ができないといった報告は現状受けておりませんが、Microsoft のサポート外となるため、アップデートをお勧めいたします。

・設定

JavaScript 及び Cookie の設定は「ON」にしてください。

・回線速度

10Mbps 以上を推奨します(2Mbps 以上の安定した回線をご利用ください)。回線環境を今一度ご確認ください。

※受検環境チェック画面の「閉じる」ボタンが動作しない場合は、ブラウザのタブを閉じるなどをお試しください。