

「進研ゼミ」の学習専用タブレット

〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉(感圧式タイプ)について

「チャレンジタッチ」のご受講には、専用タブレット〈チャレンジパッド〉または〈チャレンジパッド2〉(感圧式タイプ)が必要になります。

2016年度までに入会、またはスタイル変更されたかたには〈チャレンジパッド〉をお届け、2017年度以降に入会、またはスタイル変更されたかたには〈チャレンジパッド2〉(感圧式タイプ)をお届けしています。

※〈チャレンジパッド2〉(感圧式タイプ)は、以降〈チャレンジパッド2〉と記載します。

※〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉は、お一人1台のご利用となります。1台で、複数学年の受講、受講学年の変更はできません。〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉(感圧式タイプ)は「チャレンジタッチ」で利用します。また、〈チャレンジパッド2〉(感圧式)については、中学講座で利用します。

■退会・講座変更された場合

代金については、お支払いに関するご案内を別途お送りさせていただきます。ご確認のうえ、お支払いをお願いいたします。また退会あるいはスタイル変更された際の返品はお断りいたします。

※〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉のお支払いは、分割払いはお受けできません。ご了承ください。※〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉のご請求と、「チャレンジタッチ」の退会に伴うご返金は別々の手続きとなります。ご了承ください。

■再入会された場合

〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉は、いずれか1回のみのお届けとなります。「チャレンジタッチ」を退会もしくはスタイル変更後、再度「チャレンジタッチ」に入会いただいた場合、〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉の2回目のお届けはありません。

■受講に必要な通信環境

〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉のご使用には、都度、コンテンツのダウンロードが必要なため、ブロードバンド(光ファイバー・ADSL等)による常時接続が可能な通信環境と、無線LAN(Wi-Fi)環境(〈チャレンジパッド〉IEEE802.11b/g/n、〈チャレンジパッド2〉IEEE 802.11a/b/g/n/ac)が必要です。インターネットプロバイダーへの接続料金等はお客様のご負担となります。

■〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉のスペック・付属品

【スペック】

	〈チャレンジパッド〉	〈チャレンジパッド2〉(感圧式タイプ)
メモリ	16GB	16GB
液晶サイズ	9.7インチ(1024×768ドット)	10.1インチ(1280×800ドット)
主な機能	SDスロット(SD、SDHC対応)、カメラ:背面200万画素、MiniUSB端子、無線LAN(Wi-Fi IEEE802.11b/g/n 周波数帯2.4GHz)	microSDスロット(SD、SDHC対応)、カメラ:前面200万画素 背面500万画素(AF)、MiniUSB端子、無線LAN(Wi-Fi IEEE 802.11a/b/g/n/ac 周波数帯2.4GHz/5GHz)
本体サイズ	縦191mm×横252mm×厚さ16.1mm	縦204mm×横271mm×厚さ16mm
重量	約750g	約760g

※〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉は、「進研ゼミ」が提供するコンテンツでの学習専用タブレットです。「進研ゼミ」の学習専用タブレットのため、通常のインターネットなどのご利用はできません。

【付属品】

・専用カバー ・専用タッチペン ・専用AC電源アダプター

■〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉を廃棄するときのお願い

再びご入会される場合、〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉の再度のお届けはございません。廃棄せずにお手元で保管されることをおすすめします。タブレット本体を廃棄される場合は、残されたデータが漏洩してしまわないよう、適切に処理することはタブレット利用者ご自身の責任で行っていただくことになります。弊社〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉をご利用の皆様におかれましても、廃棄を行う場合、データ消去を行っていただきますよう、お奨めいたします。

※氏名・住所・電話番号・メールアドレスは〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉上から確認することはできませんが、お客様の安全のため、データ消去をお奨めいたします。

【データ消去の方法】

取り組み履歴などの学習データ消去は、端末の初期化が必要になります。お客様ご自身で初期化を行う場合のご案内は、「ヘルプデスク」で受け付けております。

データを消去いただいたあと、廃棄については、各自治体の指示(地域の条例)にしたがって廃棄してください。本機は小型家電リサイクル法の対象アイテムとなります。また、安全性をより確保いただくため、バッテリー残量がない状態で廃棄されることを、お奨めいたします。なお、〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉を破砕して破棄することは、ガラスの飛散やバッテリー発熱といった思わぬ怪我・事故につながる場合がございますので、おやめください。

〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉の機器保証と「チャレンジパッドサポートサービス」について

〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉の保証について

〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉には、お届け後1年間の〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉本体の不良等に対する保証（機器保証）と自己破損時の「チャレンジパッドサポートサービス」の2つがあります。

※〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉は海外での使用はできません。海外移転等で〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉を海外に持ち出された場合は、保証の対象外とさせていただきます。（機器に不具合が生じても、規制により〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉の故障品の引き取りや代替品の送付は行いません。）

〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉本体の不良等に対する保証（機器保証）

〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉のお届け後1年間について、下記の場合は、新しい〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉と交換いたします。

- お届け後、開封した時点で本体・付属品に破損・不足または初期不良が認められた場合。
- 保証期間内の本書等に従った通常の使い方において、本体・付属品に故障が発生した場合。
※運送中の故障、学習中の自然故障が対象となります。（自己破損は対象外となります。） ※お客さまの過失・故意による破損、盗難、紛失には対応いたしかねます。
- 保証期間：〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉のお届け後1年となります。
※未開封で1年を過ぎ、その後開封して不調、不良等が発生した場合は対応いたしかねます。
- ご利用方法
ヘルプデスクへお電話のうえ、破損・故障の状況をお申し出ください。

「チャレンジパッドサポートサービス」による保証（有料）

「チャレンジパッドサポートサービス」は「チャレンジタッチ」をお申し込みいただくときにご加入いただくものです。

※「チャレンジパッドサポートサービス」は、「チャレンジタッチ」ご受講開始前のみのお申し込みとなります。（〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉到着後、受講途中でのお申し込みはお受けしておりません。）
※以前に「チャレンジパッドサポートサービス」の契約があり、「チャレンジパッドサポートサービス」の契約期間が残っている場合は、引き続き前回の契約期間が適用されます。追加でお申し込みはできません。

●保証内容・保証対象範囲

・「チャレンジパッドサポートサービス」は以下の事由により、対象機器（〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉本体）が正常にご利用いただけなくなったときに、サポート期間中は1年間1回以上、3,240円（税込、消費税率8%※消費税率は、交換時点の税率が適用になります。）で新しい〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉と交換するサービスです。

1) 火災、落雷による破損、故障 2) 落下、水ぬれによる破損、故障 ※2年目以降は自然故障も対象となります。

【保証の対象外となる主なもの】

1) 盗難、紛失 2) 地震、噴火、津波などの自然災害によるもの 3) 故意の分解、修理などをした場合
その他、詳しくは「チャレンジパッドサポートサービス利用規約」(P17～19)をご確認ください。

●サポート費・お支払方法

・サポート費は、1年で1,836円（税込、消費税率8%）

※2年目以降は自動更新になります。※毎月払い、6か月分一括払いはございませんので、ご注意ください。※「チャレンジタッチ」とは別に、ご請求いたします。※最終年のサポート費は、中学3年生の3月までの残月数に、月あたり単価を乗じた金額とします。※「チャレンジパッドサポートサービス」は「チャレンジパッドサポートサービス利用規約」第16条で定める場合を除き、ご加入後の中途解約ができません。また返金にも応じかねます。

●注意点

・〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉の故障、破損などの場合は〈チャレンジパッド2〉との交換を行います。

●保証期間

タブレットのお届けから1年間。2年目以降は最終年は中学3年生の3月末日まで1年間ごとの自動更新になります。

※「進研ゼミ小学講座「チャレンジタッチ」」「進研ゼミ中学講座「ハイブリッドスタイル」」「進研ゼミ中学講座中高一貫」を解約・スタイル変更、または「サポートサービス」退会のお申し出をされる場合を除き、1年ごとに自動更新され最終年は、中学3年生の3月末日まで継続されます。

●ご利用方法

ヘルプデスクへお電話のうえ、破損・故障の状況をお申し出ください。

■〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉本体の不良等に対する保証(機器保証)・「チャレンジパッドサポートサービス」で対応できない内容

以下に該当する場合は、〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉本体の不良等に対する保証(機器保証)または「チャレンジパッドサポートサービス」の保証期間内であっても保証・サポートサービスの対象外となり、それに伴う故障・破損・障害については、弊社は責任を負いません。

- 本書等に従った通常の使い方・注意点を守っていただけなかった場合。
- 「進研ゼミ」提供でないアプリ等のダウンロード・インストールによって、機器への損害、ウイルスに感染した場合。
- 本体の故障、誤操作によって、撮影・作成データが破損・消失した場合。
- 機器やプログラムに故意に手を入れて、故障・不具合に至った場合。
- 地震などの自然災害による損害の場合。
- バッテリー消耗の場合。

※バッテリーパックに関しては経年劣化があります。※SDカードに読み込ませたデータは、保証の対象外となります。※SDカードに読み込ませたデータは〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉にコピーすることはできません。

※「チャレンジパッドサポートサービス」に加入せずに〈チャレンジパッド2〉を交換する場合は、タブレット代14,800円(税込)+手数料2,000円(税込)での交換となります。

「チャレンジタッチ」の利用期限について

- 「チャレンジタッチ」の「教室」の「メインレッスン」は、継続または退会にかかわらず、ご受講された月号分について、次学年の3月24日までご利用いただけます。利用期限を過ぎた場合はご利用できなくなりますのでご了承ください。

※「チャレンジタッチ6年生」の小学校卒業後の利用期限は、卒業後の6月24日までです。「チャレンジパッド2」のかたは、「中学講座」に切り替えを行うと、前述の利用期限にかかわらず、切り替えた時点から「チャレンジタッチ」のコンテンツはご使用できなくなりますので、ご了承ください。

「ヘルプデスク」について

■対象・期間

- ・「チャレンジタッチ」をご受講のかたは、「ヘルプデスク」でのサポートの対象になります(なお、お問い合わせ時点で、ご受講中でない場合は一部サポートの対象外となります)。
- ・サポート期間は、下記のとおりです。
 - 〈チャレンジパッド〉 小学講座終了まで
 - 〈チャレンジパッド2〉 引き続き、中学講座「ハイブリッドスタイル」までご受講いただく場合、最長、中学講座終了まで
- ・〈チャレンジパッド〉〈チャレンジパッド2〉は、進研ゼミが提供したアプリ以外はご利用いただけません。

■サポート内容

- 初期設定が正常にできない場合
- 無線LAN(Wi-Fi)機器への接続ができない場合
※内容により無線LAN機器の製造販売会社・インターネットサービスプロバイダーへのお問い合わせをお願いする場合があります。その際の通信・電話代は有料の場合があります。
- 学習アプリ/Webサービスへのログインができない場合
- 学習アプリ/Webサービスの内容や画面動作に問題がある場合
- 「チャレンジパッドサポートサービス」の保証対象範囲の事由による破損・故障に関するお問い合わせ

お問い合わせ先

▼お届けしている商品に関する よくある質問はこちらから



小学 サポートサイト

検索



■スマートフォンのかたは右記2次元バーコードからもご確認頂けます。

■サポートサイトで解決できないときは「進研ゼミヘルプデスク」へ

●電話予約サービス

Webで簡単にご予約いただけて、ご希望の時間帯に担当者よりお電話いたします。

【電話予約サイト】<https://bc-zemi-hd.resv.jp/> (24時間受付)

【予約時間】10:00～20:00(年末年始を除く)

●フリーダイヤル

お急ぎの場合は、直接お電話いただけます。



0120-373-763

通話料無料

【受付時間】9:00～21:00(年末年始を除く)

※音声ガイダンスでご案内します。

※間違い電話が増えておりますので、番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

※一部のIP電話からは、042-679-8337へおかけください。(通話料がかかります)

「進研ゼミ」アプリ・インターネットサービス 共通利用規約

(ご利用上の注意点およびルール)

1. ベネッセコーポレーション(当社)が提供する「進研ゼミ」のアプリ・インターネットサービスに関する、利用上の注意点およびルールを記載しています。保護者のかたとともに、必ずご確認のうえ、本サービスをご利用ください。
2. この共通利用規約は、「進研ゼミ」の会員向けサービスのほか、会員以外のかたもご利用いただけるサービスにも適用されます(有料・無料を問いません)。なお、各サービスにおいて個別にルールを定めた場合には、その個別ルールが優先されます。
3. 本サービスをご利用いただく際に必要となるID・パスワードは、お客様の責任で管理をお願いします。第三者への開示・譲渡・貸与は禁止します。また、第三者にID・パスワードを利用されないようくれぐれもご注意ください。
4. 本サービスにおける個人情報の取扱いは、「個人情報の取り扱いについて」の定めに従います。個人情報が送受信される場合の保護はSSL(Secure Socket Layer)にて行います。ただし、SSLが利用できない環境での入力などが必要な場合には、その旨を事前に説明したうえで、SSLでの保護を行わないことがあります。
5. 本サービスではお客様より提供いただいた情報(アクセスログや、アンケート等への回答、掲示板での投稿など)は、お客様の学習・進路支援やサービス改善等の目的で利用します。あわせて、個人が特定できない形で、当社及び当社グループ、当社事業提携者の事業の範囲内で利用します。その場合、必要な範囲内において修正、改変を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。
6. 本サービスの利用にあたり、以下の行為を行うことは禁止します。このような行為を行った場合または行うおそれがあると当社が判断した場合には、内容の削除・修正、警告、本サービスの利用停止等の措置を行うことがあります。
 - (1) 法令、公序良俗に反すること
 - (2) 広告・営業活動、公職選挙運動、特定の思想への勧誘、またはそれに類すること
 - (3) 個人情報を収集・蓄積したり、個人を特定したり、本サービスで接触しようとする事
 - (4) 本サービスの運営に支障を与えること
7. 本サービスの利用にあたり、以下はお客様の責任で対応してください。
 - (1) 本サービス上に設定されたリンクからのアプリやインターネットサービスの利用
 - (2) コンピュータウイルス等のチェック
8. 当社が、本サービスの全部または一部を停止する場合、変更・廃止する場合、利用にあたっての注意点およびルールに大きな変更がある場合は、当社が適当と判断する方法でお客様に通知します。
9. この共通利用規約は、2016年12月22日より適用します。

総則

第1条(規約の適用)

1. 本規約は、株式会社ベネッセコーポレーション(以下「当社」といいます。)が提供する、「進研ゼミ小学講座『チャレンジタッチ』」「進研ゼミ中学講座『ハイブリッドスタイル』」「進研ゼミ中学講座中高一貫」(以下「対象講座」といいます。)の受講者が使用する専用タブレット端末「チャレンジパッド」「チャレンジパッド2」(以下「対象機器」といいます。)の「チャレンジパッドサポートサービス」(以下「本サービス」といいます。)の利用に関する、当社と会員との一切の関係において適用されるものとします。
2. 当社は、本サービスの利用に重大な影響を与えると当社が判断したものを除き、原則として、本規約を会員の了承を得ることなしに変更することができます。その変更は、当社がホームページ上で表示した時点より、効力を持ちます。

第2条(定義)

本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

1. 「本サービス」とは、対象機器が火災、落下、落雷、水濡れ等の損害を受けた場合に、対象機器を有償交換できるサービスをいいます。ただし、地震などの自然災害、故意に分解などをした場合やバッテリー消耗は、適用外となります。
2. 「利用契約」とは、本サービスを利用するための本規約に基づき、当社と会員との間で成立する契約をいいます。
3. 「会員」とは、当社との間で利用契約が成立した本サービスの利用者をいいます。

契約の成立、契約期間等

第3条(申し込みの資格)

本サービスは、対象講座の受講申し込みと同時(対象講座の受講開始前の予約期間における申し込みの場合、または対象講座に再度入会の申し込みをする場合を含むものとします。以下同じ。)または当社が対象機器の提供にあたり別途設定する期間に、当社所定の方法により、申し込むことができるものとします。

第4条(利用契約の成立と契約期間)

1. 本サービスの申込の募集時に当社が申込者に対して異なる条件を示した場合を除き、原則として、対象機器が申込者の指定した住所に到着した日(以下「到着日」といいます。)をもって当社と会員との利用契約が成立します。
2. 会員が対象講座を途中で解約等して、対象講座の受講契約が終了した場合であっても、本サービスの利用契約は、到着日より1年間(ここでいう1年間とは、第7条第2項において定める対象期間を指すものとします。)、効力を有するものとします。また、利用契約は、第16条ただし書きによって会員が利用契約の継続をしない旨を申し出た場合、または対象講座の受講を解約・講座変更した場合を除き、さらに1年ごとに自動的に更新され、最終年は中学3年生の3月末日まで継続するものとします。

利用料金等

第5条(利用料金等)

本サービスの年間の契約金額および対象機器交換時の交換代金等(以下「利用料金等」といいます。)は、別途定める「料金表」によるものとします。最終年は、中学3年生の3月までの残月数に、「料金表」に定める月あたり単価を乗じた金額とします。

第6条(利用料金等の支払方法)

1. 会員は利用料金等を当社が別途定める方法にて当社に支払うものとします。
2. 利用料金等の支払の履行遅延があった場合または事由の如何を問わず利用料金等の支払の確認ができなかった場合、当社より、当社のできる方法にて再請求を行います。その際、当社が別途定める再請求にかかる事務手数料を利用料金等に加算して請求をさせていただく場合があります。
3. 当社は、本規約において明示的に定める場合の他、当社の故意または重過失に基づく場合でない限りいかなる理由があっても、当社が会員より受け取った利用料金等について、一切返還する義務を負わないものとします。

サービスの提供

第7条(交換サービスの対象期間)

1. 本サービスは、その事故が次項に定める対象期間に発生した場合に適用されるものとします。
2. 対象期間は、対象機器の到着日から起算して12か月経過した日の属する月の末日までとします。

第8条(本サービスの内容)

本サービスの内容は以下のとおりとします。

1. 対象期間、サービス内容、交換代金

対象期間	サービス内容	交換代金(1回あたり)
1年目	火災、落下、落雷、水濡れなどにより対象機器が正常にご利用いただけない状態となった場合に交換します。	3,000円に消費税相当額を加算した額
2年目から中学3年生の3月末日まで	自然故障、火災、落下、落雷、水濡れなどにより対象機器が正常にご利用いただけない状態となった場合に交換します。	3,000円に消費税相当額を加算した額

2. 本サービスは、対象期間(1年間ごと)中は利用可能です。
3. 本サービスを受けることができるのは、本サービスの所定の契約金額を当社に対して支払った会員のみとし、当該金額の支払がない場合は、当社は、支払の履行があるまで、本サービスの提供を保留することができるものとします。
4. 「チャレンジパッド」「チャレンジパッド2」の故障・破損などの場合は「チャレンジパッド2」との交換を行います。

第9条(本サービスを実施できない場合)

1. 事故の発生が、直接であると間接であるとを問わず、次の各号に掲げる事由のいずれかに起因する場合は、当社は本サービスを実施いたしません。

- (1) 会員の故意または重大な過失
- (2) 会員の犯罪行為
- (3) 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動(注1)
- (4) 核燃料物質(注2)もしくは核燃料物質(注2)によって汚染された物(注3)の放射性、爆発性その他の有害な特性の作用またはこれらの特性
- (5) (3)および(4)の事由に随伴して生じた事由またはこれらに伴う秩序の混乱に基づいて生じた事由
- (6) 対象機器に改造(分解改造、部品の交換)を施した場合、改造に着手した後に生じた損害
- (7) 対象機器に対する修理、清掃等の作業中における作業上の過失または技術の拙劣によって生じた損害
- (8) 直接であると間接であるとを問わず、対象機器の欠陥によって生じた損害
- (9) 直接であると間接であるとを問わず、対象機器の摩耗、使用による品質もしくは機能の低下、虫害、鼠喰いまたは性質によるむれ、かび、変質、変色、さびもしくは腐蝕によって生じた損害
- (10) 詐欺または横領によって生じた損害
- (11) 直接であると間接であるとを問わず、差押え、没収、取用、破壊等国または公共団体の公権力の行使によって生じた損害。
ただし、火災消防または避難に必要な処置によって生じた場合を除きます。
- (12) 盗難、紛失または置き忘れによって生じた損害
- (13) 会員が、対象機器を廃棄または第三者に譲渡した場合
- (14) 地震もしくは噴火またはこれらによる津波によって生じた損害
- (15) かき傷、すり傷、かけ傷、汚れ、しみまたは焦げ等、対象機器の機能に直接関係のない外形上の損傷
- (16) 自力救済行為等により生じた損害

(注1) 暴動・群衆または多数の者の集団の行動によって、全国または一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態をいいます。

(注2) 核燃料物質・使用済燃料を含みます。

(注3) 核燃料物質によって汚染された物・原子核分裂生成物を含みます。

第10条(本サービス申請の手続き)

本サービスの対象となる事由が発生した場合、会員は当社所定の手続きにより申請するものとします。

会員の義務等

第11条(禁止事項)

1. 会員は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を他の会員に提供する行為
- (2) 他の会員または第三者を誹謗中傷する行為
- (3) 他の会員または第三者に不利益を与える行為
- (4) 他の会員または第三者の著作権その他の知的財産権および保護されるべき法的権利(以下「著作権等」といいます。)を侵害する行為
- (5) 他の会員または第三者の財産、プライバシーを侵害する行為
- (6) 自己または第三者の営利を目的とする行為
- (7) 法令に違反したまたは違反のおそれのある行為、あるいは法令に違反したまたは違反のおそれのある情報を他の会員に提供する行為
- (8) 本サービスを通じて入手した情報の改変、翻案、編纂、修正、データベース化等を行う行為
- (9) 本サービスの運営を妨げるような行為
- (10) 本サービスの信用を毀損するような行為
- (11) 本サービスの運営を妨げ、または本サービスの信用を毀損するような行為
- (12) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 会員が前項記載の禁止行為に違反し、当社、他の会員または第三者に損害を与えた場合には、当該損害を賠償する責任を負うものとします。また、会員が本サービスで公開した情報に起因して第三者と紛争が生じた場合には、会員は自己の負担と責任でその紛争の一切を解決するものとし、当社にいかなる迷惑もかけないものとします。

第12条(会員登録内容の変更)

本サービスのお申し込みにあたり登録した内容に変更が生じた場合は、会員は当社所定の方法により、速やかに変更登録をしなければならないものとし、当該変更登録がなかったことで会員が不利益、損害等を被ったとしても、それが当社の故意または重過失により発生したものでない限り、当社は会員に対し一切責任を負わないものとします。

サービスの中断、停止等

第13条(本サービスの中止・中断)

1. 当社は、本サービスの運営に関し、必要と認める場合、当社の裁量において、本サービスの利用を制限することができます。
2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、会員に事前に通知することなく、またそれが当社の故意または重過失により発生したものでない限り、何ら責任を負うことなく本サービスの全部または一部の利用を中止または一時停止をすることができるものとします。
 - (1) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合。
 - (2) 前号の他、当社が営業上または技術上やむを得ないと判断した場合。
3. 本条に定める本サービスの運営の中止・中断により会員が本サービスを利用できなかったことに関し、それが当社の故意または重過失により発生したものでない限り、当社は何らの責任も負わないものとします。

第14条(本サービスの提供に関する免責事項)

1. 本サービスの利用により会員が何らかの損害を被った場合、それが当社の故意または重過失により発生したものでない限り、当社は当該損害を賠償する責任を負わないものとします。
2. 天災地変、原因不明のネットワーク障害等の不可抗力により生じた損害、予見可能性のない特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、本規約に特段の定めのある場合を除き、本サービスの提供の遅滞、変更、中断、中止、停止および廃止に関連して会員が被ったいかなる損害についても、それが当社の故意または重過失により発生したものでない限り、一切の責任を負わないものとします。
4. 会員は、本サービスの利用およびその結果につき自ら一切の責任を負うものとし、万一本サービスの利用に関連し他の会員その他の第三者に対して損害を与えたものとして、当社に対して当該会員その他の第三者から何らかの請求がなされまたは訴訟が提起された場合、当該会員は、自らの費用と責任において当該請求または訴訟を解決するものとし、当社を一切免責するものとします。

第15条(本サービスの変更、追加)

当社は、理由の如何を問わず、また、何らの責任を負うことなく、本サービスの全部または一部の変更または追加ができるものとします。ただし、会員による本サービスの利用に重大な影響を与えると当社が判断したものについては、あらかじめ会員に対し、当該変更または追加につき、当社所定の方法により会員に通知するものとします。

利用契約の終了

第16条(会員側からの解約)

会員は、本サービスの利用契約を第4条第2項において定める契約期間の途中で、中途解約することができません。ただし、会員は、対象期間満了前に当社から各会員宛てに送付する、次の対象期間における支払内容などを記した書面に記載の締切日までに、次の対象期間において利用契約を継続しない旨を当社に申し出ることができるものとし、対象期間の満了をもって利用契約が終了するものとします。

第17条(当社側からの解除)

1. 当社は、会員が次のいずれかに該当した場合には、何らの催告なしに利用契約を即時解除できるものとします。なお、この場合、会員が当社の提供する他のサービスを利用している場合には、当社は当該サービスの利用契約についても同様に解除することがあることを、会員は予め了承するものとします。
 - (1) 当社への申告、届出内容に虚偽があった場合。
 - (2) 利用料金等の支払が遅延した場合または支払いがなかった場合。
 - (3) 本サービスの利用契約成立後に、第11条第1項各号に該当する事由の存在が判明した場合。
 - (4) その他当社が会員として不適切と判断した場合。
2. 利用契約が解除された場合、会員は、利用契約に基づく一切の債務につき当然に期限の利益を喪失し、未払債務の全額を直ちに当社に支払うものとします。

第18条(利用契約終了後の措置)

事由の如何を問わず、利用契約が終了した場合における本サービス利用中に係る会員の一切の債務は、利用契約の終了後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

雑則

第19条(通知・連絡等)

1. 当社は、書面による郵送、ホームページへの掲載、その他当社が適当であると判断する方法により、会員に随時必要な事項の通知・連絡等を行うものとします。
2. 当社が、ホームページへの掲載により会員に通知・連絡等を行う場合は、当該通知・連絡等を掲載してから24時間を経過した時に、その他の手段による通知・連絡等の場合は、当社が会員に当該通知・連絡等を発信した時に、効力を生じるものとします。

第20条(第三者への委託)

当社は、本規約に基づく当社の業務の全部または一部を第三者に委託して行わせることができるものとします。

第21条(権利の譲渡等)

1. 会員は、会員としての地位、本規約に基づく権利義務のいかなる一部についても、譲渡、貸与または質入等の担保設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。
2. 当社は、本規約に基づき会員に対して有する権利を金融機関その他の第三者に対して譲渡または信託し、もしくは担保権を設定する場合があります。会員はあらかじめこれを異議なく承諾するものとします。

第22条(準拠法)

本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

第23条(合意管轄)

本規約または本サービスに関する一切の訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2013年9月2日 制定

2015年10月1日 改訂

2016年9月20日 改訂(2016年11月25日以降適用)

2018年3月1日改訂