

教材あんしん保証サービスに ご加入いただいたかたへ

ご利用にあたっての注意事項(必ずお読みください)

※2021年4月12日以降新規ご入会者向けの有料サービスです。

【対象教材・利用方法・有効期間】

●「教材あんしん保証サービス」とは

小さいお子さまは、いろいろなことに興味津々。楽しく教材をお使いいただいている間にやむをえずDVDやCDを割ってしまったり、絵本を破ってしまったりすることもあると思います。このように、お使いいただいている途中で壊してしまった場合にも、新しい教材で再度楽しんでいただけるよう、壊れたり、破けてしまった教材の交換ができるサービスです。<Worldwide Kids>ご入会日から1年間の本サービス加入期間中であれば何回でも、教材の交換ができます。

●本サービス対象教材

DVD・CD・絵本・フォニックス教材一覧はこちらのURLから

<https://www.benesse.co.jp/wk/anshin/>

※玩具は、本サービスの対象外です。※紛失の場合は保証対象外です。※CD・DVDケース、CD・DVDの虹色の収納用紙箱、取扱説明書、電池、Alphabet Workbookは保証対象外です。※CDやDVDディスク交換希望の際には、ケースに入れた状態でお送りください。交換後の教材はディスクとケースをセットでお届けします。※学習に支障がある破損が交換対象となります。絵本の折れ等は交換対象外です。※ここでご紹介している保証対象教材は変更になる場合があります。変更になる際には、会員サイト「活用NAVI」でお知らせします。

●本サービス利用方法(交換方法)

- (1)「保証対象教材」の交換をご希望の場合には、まずは<Worldwide Kids>専用お問い合わせ・お申し込み窓口(通話料無料 0120-92-9686 受付時間は年末年始を除く9:00~21:00)までご連絡ください。教材の具体的な破損状況や、ご加入状況の確認をさせていただきます。
- (2)「保証対象教材」を交換する場合は、会員サイト<活用NAVI>に掲載されております専用紙に必要事項をご記入のうえ、交換する教材と一緒に下記指定場所へお送りください。

※プリンターがご家庭に無い場合には、以下の項目を、メモ等に手書きでご記入のうえ、同梱ください。

〒701-4271 岡山県瀬戸内市長船町長船660

(株)ベネッセコーポレーション BL センター WK 教材あんしん保証サービス係

ご注意
ください

- ・交換対象の教材を、弊社指定場所に送っていただく際の返送料はお客様のご負担となります。
- ・お客様の大切な教材を確実に受け取るため、追跡番号等がついている宅配便をご利用のうえ、ご送付をお願いいたします。

- (3)ご送付いただいた教材を、弊社の専門スタッフが破損状況等を確認させていただき、交換対象と判断しましたら、新しい教材を約10日(日曜・祝日・年末年始除く)でお届けします。なお、新しい教材をお届けする際の運送費は、弊社で負担をさせていただきます。

●本サービス有効期間

<Worldwide Kids>ご入会日から1年間です。サービス期間中であれば、何度でも本サービスを受けることができます。

※本サービスのご加入日にかかわらず、<Worldwide Kids>ご入会日をご加入の起算日といたします。※2年目以降は、会員特別価格にて別途有料で単品ご購入いただけます。※再入会時に本サービスにお申し込みの場合、再入会時以降にお届けするStageの教材のみ、再入会日から1年間有効です。

Worldwide Kids 専用お問い合わせ・お申し込み窓口

キッズ グローバル
☎ 0120-92-9686

電話 通話料無料 受付時間 9:00 ~ 21:00(年末年始を除く)

※間違い電話が増えておりますので、番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

● 本サービス加入時の注意点

- 教材の初期不良については、本保証にご加入いただかなくても、通常の保証として交換を承ります。

※初期不良については、各Stage到着後1ヵ月以内にお申し出ください。

紛失、本サービス保証対象外教材の交換対応をご希望される場合

別途有料で、会員特別価格にて単品購入いただけます。各教材の単品価格については、<Worldwide Kids>専用お問い合わせ窓口にお尋ねください。

別サービス【無料教材保証サービス】のご案内

<Worldwide Kids>ご入会者の皆さまには、本サービスの加入有無にかかわらず、音声ペンWonder Touchは無料2年保証が、Stage0音絵本Click-Clack BOOKは無料1年保証が付与されます。

※紛失の場合は保証対象外です。保証期間中は、故障・破損品の交換となります。

- 定期的にお届け(6・7回払い)でのご入会の場合

(1)保証期間中に<Worldwide Kids>を途中解約された場合にも、お届けしているStageの教材については、サービス期間中であれば、保証対象となります。(2)お届けまでお時間がかかるStage2以降の教材については、保証利用期間が短くなりますが、あらかじめご了承ください。

【例】定期お届け(6回払い)、Stage1からお申し込みの場合教材は、Stage1からStage6まで、2か月ごとに6回に分けてお届け



- 本サービスは、日本国内在住のかたのみ、ご加入いただけます。

● 本サービス利用にあたっての注意事項

- ご加入後、登録いただいている情報に変更があった場合には、<Worldwide Kids>専用お問い合わせ・お申し込み窓口(通話料無料0120-92-9686 受付時間は年末年始を除く 9:00~21:00)にご連絡をお願いいたします。
- 本サービス提供にあたり、サービス条件の変更等がある場合には、弊社が適切と判断する方法にて事前に告知の上、本サービスの全部または一部の変更または追加することがあります。
- ご加入中は以下の行為を行わないようお願いいたします。以下の行為を行い弊社、他の加入者または第三者に損害を与えた場合には、ご加入者ご自身で当該損害を賠償する責任を負うものとします。また、本サービスの提供を中止いたします。

- (1) 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を他の加入者に提供する行為
- (2) 他の加入者または第三者を誹謗中傷する行為
- (3) 他の加入者または第三者に不利益を与える行為
- (4) 他の加入者または第三者の著作権その他の知的財産権および保護されるべき法的権利(以下「著作権等」といいます)を侵害する行為
- (5) 他の加入者または第三者の財産、プライバシーを侵害する行為
- (6) 自己または第三者の営利を目的とする行為
- (7) 法令に違反したまたは違反のおそれのある行為、あるいは法令に違反したまたは違反のおそれのある情報を他の加入者に提供する行為
- (8) 本サービスの運営を妨げるような行為
- (9) 本サービスの信用を毀損するような行為
- (10) 本サービスの運営を妨げ、または本サービスの信用を毀損するような行為
- (11) その他、弊社が不適切と判断する行為

- ご加入中、以下のどちらかの事由に該当することが判明した場合には、本サービスの提供を中止いたします。

- (1) 弊社への申告、届出内容に虚偽があった場合。
- (2) その他弊社が加入者として不適切と判断した場合。