

<チャレンジスクール>オンラインダンス利用規約

第1章 総則

第1条（総則）

1. この規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社ベネッセコーポレーション（以下「当社」といいます）が提供する、幼児・小学生・中学生向けのオンラインダンスレッスンサービス「<チャレンジスクール>オンラインダンス」（以下「本サービス」といいます）に関する基本的な取引条件を定めたものです。
2. 当社が本サービスに関して設定する個別の取引条件、注意事項またはルール（以下総称して「個別条件」といいます）は、本規約に優先して適用されます。個別条件に定めのない事項については、本規約が適用されます。
3. 本サービスのご利用にあたっては、本規約および個別条件の内容を確認し、ご同意いただいたうえでお申し込みください。

第2章 本サービスの基本条件

第2条（本サービスの契約）

1. 本サービスは、本サービスを受講される幼児・小学生・中学生のお子さま（以下「会員」といいます）に対し、インターネット等の通信回線を通じたライブ配信による集団指導型ダンスレッスン（以下「レッスン」といいます）を提供するサービスです。本サービスでは、当社所定のスケジュールに基づき、各年度 45 回のカリキュラムでレッスンを提供します。また、ダンスの習熟度に合わせたレベル別コース制となり、レベル順に、幼児（年少）は「年少コース」、幼児（年中・年長）は「入門コース1」「入門コース2」、小学生以上は「入門コース1」「入門コース2」「初級コース」となります。小学生以上の「入門コース2」と「初級コース」は、半年に 1 回のスキルテスト結果等に基づき担当講師による修了認定が行われます。「入門コース2」の修了認定がされた場合は、「初級コース」に進みます。
2. 本サービスは、最短1か月から受講できます。当社は、個別条件に定めるところに従い、退会のお申し出をいただかない限り、中学校卒業年度の 45 回目のレッスン終了時まで、本サービスを継続して提供します。ただし、当該レッスン終了時より前に「初級コース」の修了を認定された場合は、認定月の末日をもって本サービスの提供を終了します。なお、中学生は、小学生からご継続の会員のみご受講いただけます。
3. 当社は、本規約に定める条件以外の、本サービスの内容、本サービスの受講費（以下「受講費」といいます）およびその他の個別条件を、あらかじめ広告物等に提示します。会員および会員の保護者として登録されたかた（以下「保護者」といい、会員と保護者を総称して、以下「お客様」といいます）と当社との契約には、入会のお申し込み時に当社が提示した個

別条件が適用されます。お客様は、個別条件を確認のうえお申し込みください。

4. 当社は、お客様から変更・退会のご連絡をいただかない限り、ご登録いただいている最新の内容（以下「ご登録情報」といいます）に基づき、本サービスを継続して提供します。

5. お客様は、本サービスの受講にあたり、第3条第2項に定めるアプリと当社所定の教材・用品（以下総称して「教材」といいます）を利用します。教材は別売りとなり、受講費とは別に費用がかかります。

6. 本サービスにおいては、お届け済みの教材または提供済みのサービスについて、不良・不調があった場合を除き、お客様都合による返品・キャンセルはできません。

第3条（本サービスの運営等）

1. 当社は、エイベックス・マネジメント株式会社（以下「エイベックス」といいます）と共同開発したダンスプログラム・カリキュラム等に基づき、本サービスをお客様に提供します。

2. 本サービスでは、エイベックスの講師がレッスンを担当します。また、エイベックスの提供する専用アプリ「Dance COMMUNE」（以下「アプリ」といいます）を利用します。アプリでは、予習・復習のためのレッスン動画など、会員が自主的に学べるコンテンツが配信され、課題提出等もアプリ上で行います。エイベックスが定める利用規約にご同意のうえ、アプリをご利用ください。

3. アプリの利用にあたっては、本サービスのお申し込みとは別に、お客様の個人情報の登録が別途必要になります。当該個人情報は、エイベックスが取得するものであり、エイベックスは、お客様が同意した利用目的の範囲で、当該個人情報を利用することができるものとします。お客様が本サービスを退会した場合も、エイベックスにご登録いただいた個人情報についてのお取り扱いと同様になりますので予めご了承ください。

4. お客様は、エイベックスが保有するお客様の個人情報の利用停止、消去その他の手続に関するお問い合わせをエイベックスに対し直接行うものとします。当社では、エイベックスが保有するお客様の個人情報に関する問い合わせ対応等を行うことはできませんのでご了承ください。

第4条（レッスンに関する遵守事項）

1. お客様は、レッスン受講にあたって、次の各号の事項を遵守するものとします。当社は、お客様が以下のいずれかに反する行為を行ったまたはそのおそれがあると判断した場合、レッスンからの退出、本サービスからの退会等、必要な措置を講ずることができるものとします。当社は、お客様が遵守事項に違反したことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。

(1) レッスン中は講師の指示に従うこと。

(2) レッスン中は必ず保護者の目が届く場所で、保護者の監督下で受講すること。

(3) 怪我をしないように、周囲にぶつかりそうな物がない広い場所(2-3畳程度)、かつ平らな場所で受講すること。

(4) レッスン開始前に保護者が必ず安全確認すること。

(5) 裸足で受講すること(靴下等を履いたままの受講は禁止です)。また、動きやすい服装で受講すること。

(6) 体調不良時は受講を控えること。

(7) その他、当社が個別条件を定める場合はそれに従うこと。

2. レッスンのご受講には、オンライン会議システム「Zoom」を利用します。「Zoom」モバイルアプリでの受講の場合、お客様は、受講開始までに、最新版の「Zoom」モバイルアプリをインストールするものとします。接続確認はお客様の責任で行うものとし、接続ができなかったためにレッスンに参加できなかった場合や遅れての参加になった場合、当社は責任を負わず、また受講費の返金を行わないものとします。

第5条(サービス内容の変更等)

当社は、本サービスの契約条件を随時変更する場合があります。当社は、これらを変更する場合、お客様に対し、当社Webサイトまたは当社が適切と判断する方法で変更内容を事前に告知します。お客様は、本サービスを継続利用するにあたっては、変更後の契約条件を必ず確認し、ご同意いただいたうえで利用するものとします。当該契約条件の変更後に、お客様が本サービスを継続利用した場合、変更後の契約条件に同意したものとみなします。なお、当該変更後の契約条件にご同意いただけない場合は、第11条に基づき、当社に対し退会手続きを行うものとします。

第3章 入退会等

第6条(入会)

1. 当社所定の手続きに従って本サービスの入会をお申し込みください。お客様と当社との本サービスに関する契約は、お申し込みに関する手続きの完了をもって成立します。

2. お手続きやお支払いの状況およびご登録情報は当社Webサイト上の「お客様サポート」等、レッスンの予約状況や受講履歴等は当社所定のシステムより、それぞれご確認いただけます。

第7条(受講費等のお支払い)

1. 本サービスの受講にあたっては、受講費および教材の購入費用がかかります。

2. 受講費のお支払いは、月謝(毎月払い)のみとなります。

3. 受講費および教材の購入費用のお支払い方法は、当社が別途指定した場合を除き、クレ

ジットカード払いのみです。ご利用のカード会社により定められた日に引き落とされます。

第8条（保護者の責任）

1. 未成年者を会員とする本サービスの入退会手続きや、ご登録情報の変更等の各種手続きは、保護者の責任において行うものとします。
2. 保護者は、教材・サービスの利用方法や注意事項等、会員が、当社の定める個別条件に沿って本サービスを利用するよう、責任をもって会員を監督するものとします。

第9条（ご登録情報）

1. 保護者は、ご登録情報が最新かつ正確な内容であることを保証するとともに、ご登録情報に変更が生じる場合は、当社所定の締切日までに、当社所定の方法（お電話または当社Webサイト上の「お客様サポート」）にて変更手続きを行い、情報の正確性を維持するものとします。不正確な情報が登録されたことにより、本サービスを利用できない等の不利益が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。なお、当社は、保護者以外のかたからご登録情報の変更のご依頼があっても原則として対応することができませんのでご了承ください。
2. 当社は、ご登録情報に基づいて、当社所定の方法で、本サービスに関する連絡をお客様に対して随時行うものとします。なお、当社は、入会時等に、当該連絡が不要とお客様が申し出た場合であっても、本サービス提供のために重要な連絡または緊急の連絡が必要と当社が判断する場合は連絡することができるものとします。

第10条（会員番号等の管理）

1. 本サービスに関するお客様の会員番号、ID およびパスワードは、お客様の責任で管理してください。また、第三者にこれらを利用されないようくれぐれもご注意ください。お客様は、これらを第三者に譲渡、貸与、名義変更、売買等を行うことはできません。
2. 当社は、お客様の会員番号、ID およびパスワードの組み合わせがご登録情報と一致していることをもって、お客様ご本人による利用があったものとみなします。当社の責に帰すべき事由によらない盗用によるなりすまし等により、会員番号、ID またはパスワードをお客様以外の第三者が利用したことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第11条（退会）

1. 本サービスは、第2条第2項に規定する最短の受講期間の経過後、いつでも退会できます。
2. 本サービスを退会される場合、当社所定の退会締切日までに、当社所定の方法でご連絡ください。当該締切日を過ぎてご連絡いただいた場合は、その次の月からのご退会となります。

す。

第4章 本サービスの利用

第12条（本サービスの利用）

1. お客様は、ご購入いただいた教材の到着後すぐに内容を確認し、不良・不調があった場合は当社まで連絡するものとします。教材の在庫処分後は交換等の対応ができませんので、速やかにご連絡ください。
2. 海外にお住まいの方は本サービスをご受講いただけません。本サービスの受講中に、海外に引越される場合、本サービスの退会が必要となります。
3. 本サービスには定員の設定があり、満員になり次第、募集を終了します。
4. 本サービスのうち、当社が利用期限を設定しているサービスについては、当該利用期限を過ぎるとご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
5. お客様の退会により、本サービスはご利用いただけなくなりますが、前項に基づいて、退会後も一定期間、受講が可能な期間として利用期限が設けられている場合は、当該期限までは引き続きご利用いただけます。但し、退会後に、本サービスの利用にあたって必要なデバイス等の機器のスペックまたはネットワーク環境等に変更があった場合は、当該期限到来前であってもご利用いただけなくなる場合があります。
6. アプリやWebサイト上のみで提供している教材・サービスを印刷してお届けする対応は行っておりません。
7. 講師は、本サービスにおいて当社が設定するクラスごとの担当制となり、講師およびクラスは定期的に変わります。お客様は担当講師を選ぶことはできません。また、講師の事情によりレッスンができない場合、別の講師が担当することがあります。

第13条（ご利用環境）

1. 本サービスのご利用にあたって必要なデバイス等の機器またはネットワーク環境等は、お客様ご自身にてご準備ください。当社は、本サービスごとに、推奨するデバイス等の機器のスペックまたはネットワーク環境を当社Webサイトに掲載します。また、ご利用にあたって生じるインターネット接続料金等はおお客様のご負担となります。
2. お客様のご利用環境によっては、ネットワークの実行速度が遅くなる場合があります。また、通信の接続が不安定になることがある環境では、ご利用いただけない場合があります。
3. 本条の規定は、確実に本サービスをご利用いただけることを保証するものではありません。

第14条（対応事項）

本サービスのご利用にあたり、次の各号に掲げる事項はお客様の責任でご対応ください。なお、保護者は、会員にもこれらの事項について対応させるとともに、会員が本サービスを適切に利用できるよう、責任をもって会員を監督するものとします。当社は、これらが対応されなかったことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

- (1) 本サービスとは無関係のアプリやインターネットサービスの利用
- (2) コンピュータウイルス等のチェック
- (3) 本規約および個別条件に従った本サービスの利用

第15条（レッスンの欠席等）

1. お客様の都合（お客様がお使いのデバイス等の機器またはネットワーク環境の不調の場合等を含みます）により、受講予定日に本サービスのレッスンを欠席した場合、当該レッスン分は消化されたものとします。受講開始時間に遅れた場合も同様です。
2. 本サービスにおいては、振り替え制度は設けていないため、受講予定日にレッスン参加ができない場合は、本サービスのアプリで自主学習していただくものとします。この場合も、当該レッスンは消化されたものとします。
3. お客様の都合によりレッスンを受講できなかった場合でも、受講費の返金は行わないものとします。

第16条（当社都合による本サービスの中止）

当社は、当社の責に帰すべき事由により本サービスを規定の日時に開催することができなくなった場合、代替の日程を用意し、お客様に通知します。代替の日程に受講できない場合は、代替動画の配信または代替教材の提供等、代替手段を講じます。なお、代替手段を講じた場合、受講費の返金は行わないものとします。

第17条（定期メンテナンス）

当社は、定期メンテナンス等により、合理的な範囲で本サービスの全部または一部を一時的に停止することがあります。この場合、お客様に対し、当社が適切と判断する方法で事前に告知します。当社は、当該停止によって、お客様が本サービスを利用できないことについて責任を負いません。

第18条（レッスンの録音・録画等）

1. 本サービスにおいては、レッスン中の会員の動画または画像を、当社（エイベックス、委託先を含みます）ならびに講師および本サービスに関わるスタッフ（以下「スタッフ」といいます）が閲覧することができ、また、他の会員も閲覧することができます。
2. 当社は、本サービスの実施内容（レッスンの様子等）を、録音、録画または写真撮影等を行うことができます。当社は、これらを行った場合、音声・動画・写真等を本サービス提

供の目的で利用するほか、当社におけるサービスの改善、研究開発の目的で利用します。お客様は、当該利用について著作権、肖像権等一切の権利を行使せず、当該利用に異議を唱えないものとします。

3. 前項の音声・動画・写真等を、販促等、前項の目的以外に個人が特定される形で利用する場合は、お客様に事前連絡のうえ、ご承諾をいただいた場合にのみ利用します。

第5章 その他

第19条（本サービスの停止・遅延等）

1. 地震、噴火、洪水、津波、火災、戦争、感染症の流行、停電等、何らかの不可抗力が発生した場合、または発生のおそれがあると当社が判断した場合、お客様への事前告知なく、本サービスの全部または一部の提供停止、教材のお届けの遅延等が生じることがあります。当社は、当該停止・遅延等に関する責任を負いません。

2. 前項のほか、本サービスに関連する電子機器等の不具合（サーバダウン等を含みます）、通信障害、データへの不正アクセス、コンピュータウイルス、データ消失等またはその他緊急で対応すべき事態が発生し、または発生のおそれがあると当社が判断した場合、お客様への事前告知なく、本サービスの全部または一部を停止することがあります。

第20条（禁止事項）

お客様は、本サービスのご利用にあたり、次の各号に掲げる行為をすることはできません。当社は、お客様がこれらの行為を行ったことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。

（1）当社が示す、本サービスの本来の目的以外に本サービスを利用する行為

（2）本サービスの内容を録音、録画、写真撮影等する行為ならびにこれらを複製、アップロード、配信、頒布等する行為

（3）講師・スタッフまたは他のお客様等の第三者の肖像権、プライバシー、名誉その他の権利を侵害する行為

（4）会員番号、ID またはパスワードを第三者に譲渡、貸与、提供、名義変更、売買等する行為

（5）転売目的で本サービスの教材を購入または取得する行為

（6）当社、エイベックス、講師・スタッフまたは第三者に損害を与える行為

（7）当社、エイベックス、講師・スタッフまたは第三者の著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為

（8）本サービスへの不正アクセス、データの改ざん等、運営を妨げる行為

（9）本サービスにかかるソフトウェア等を解析、改変、リバースエンジニアリング等して

不正に使用する行為

(10) 広告・営業活動、公職選挙運動、特定の思想への勧誘、またはそれに類する行為

(11) 講師・スタッフまたは他のお客様に関する個人情報を収集・蓄積したり、個人を特定したり、当該情報を公表したり本サービス外で接触しようとする行為

(12) 講師・スタッフまたは他のお客様への嫌がらせまたは誹謗中傷の言動等により本サービスの円滑な運営を妨げる行為

(13) 自らまたは第三者を利用した、暴力的もしくは脅迫的な要求をする行為、法的な責任を超えた不当な要求をする行為、風説の流布、当社の信用を棄損する行為、当社業務を妨害する行為、またはこれらに準ずる行為

(14) 本規約または個別条件に違反する行為

(15) その他本サービスの運営を妨害しまたは妨害するおそれのある行為

(16) その他法令、公序良俗に反する行為

(17) その他当社が不適切と判断した行為

第 21 条（当社の免責事項）

1. 当社は、お客様が本サービスを通じて得た情報（お客様が提供した情報、リンク先、広告、その他あらゆる情報を含みます）の正確性、適切性、適法性等について、当社に故意または重過失のある場合を除き、一切の責任を負いません。

2. お客様が提供した情報、Web ページ、電子メール等に対し、システムにより技術的な処理が行われ、その内容が変更されることがあります。

3. 本サービスの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由によらずお客様相互またはお客様と第三者との紛争が生じたとしても当社は責任を負いません。お客様は、当該紛争について当事者同士で処理、解決するものとします。

4. 当社は、お客様の準備したデバイス等の機器、ネットワーク環境に起因して、本サービスが利用できない状態が生じた場合またはその他の損害が生じた場合、何ら責任を負いません。

第 22 条（お客様都合によるサービス停止等）

当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当した場合、本サービスの一時停止、退会またはその他の措置を講じることができるものとし、これによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。この場合、お客様は、受講費およびその他当社に対する債務の全てについて、期限の利益を失います。当社が申し出た場合には、当該債務を一括でお支払いいただきます。

(1) 申込内容に虚偽があった場合またはその疑いがあると当社が判断した場合

(2) 第 20 条に定める禁止行為をした場合

(3) 受講費およびその他当社が提供するサービスにかかる費用を滞納した場合

(4) 受講費のお支払い方法に指定したクレジットカードの利用がクレジットカード会社により停止された場合

(5) 破産手続の開始等の債務整理手続の申立てがあった場合

(6) その他お客様に対する本サービスの提供が不可能または不適切であると当社が判断したとき

第23条（サービスの停止および廃止）

当社は、当社の判断により、本サービスの全部もしくは一部を停止または廃止する場合があります。当社は、この場合、お客様に対し、当社が適切と判断する時期および方法により、その内容を事前に告知します。

第24条（個人情報等の取り扱い）

当社は、本サービスのご利用にあたってお客様からご提供いただいた個人情報等の情報を、当社が別途定める「ベネッセコーポレーション 個人情報保護への取り組みについて」に従い、利用、管理します。なお、本サービスにおいて個別の利用目的を定めている場合は、当該利用目的が優先して適用されます。

第25条（著作物等の取り扱い）

1. 本サービスのご利用にあたってお客様から動画・音声等のコンテンツ（コンテンツの種類を問わず、以下総称して「著作物等」といいます）をご提供いただく場合、本条の規定が適用されます。なお、本サービスにおいて個別条件を定めている場合は、個別条件が優先して適用されます。

2. 未成年の会員は、保護者のかたのご同意をあらかじめ得たうえで著作物等をご提供ください。

3. 当社は、お客様にご提供いただいた著作物等を、お客様への本サービス提供（販売促進物への利用やお問い合わせ対応を含みます）の目的で利用するほか、個人が特定できない形で、本サービスの改善、研究開発の目的で利用します。また、個人が特定できない形で、当社およびグループ会社の事業目的の範囲内で利用します。

4. 前項の利用にあたっては、当社およびグループ会社は、必要な範囲内で著作物等の修正・改変を行うことがあります。

第26条（当社の責任）

当社は、本サービスに関連して当社の責に帰すべき事由によりお客様に損害が発生した場合、損害が発生した月の本サービスの受講費相当額を上限に、損害賠償責任を負うものとします。但し、当社の故意または重過失に起因する損害の場合は、当該上限は適用されないものとします。

第 27 条（本規約の変更）

当社は、変更後の内容および効力発生日を事前に当社 Web サイトに掲載して周知することで、効力発生日をもって本規約を変更することができるものとします。

第 28 条（管轄裁判所）

本サービスに関して、お客様と当社との間に紛争の必要が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第 29 条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本国法令とします。

以上

2021 年 12 月 16 日制定

2022 年 9 月 21 日改定