45KGK1

解約連絡書

次頁に記載している個人情報の取り扱いをご確認いただき、以下、チェック ✔ を入れてお申し込みください。

▼ご契約先の販売会社　※チェックがない場合、教材・サービスの提供に支障がでたり、サービスがご利用いただけない場合があります。

日販IPS

□	[株式会社ベネッセコーポレーションでの[こどもちゃれんじ・進研ゼミ　海外受講]の個人情報の取り扱いについて]の内容に同意します。
□	[日販アイ･ピー･エス株式会社での個人情報の取り扱いについて]の内容に同意します。

＜お手続き方法＞

海外受講の解約をご希望される場合、「解約連絡書」にご記入のうえご契約先の販売会社へFAXまたは郵送にてお送りください。
※ごきょうだいがいらっしゃる場合は、お手数ですがおひとりずつお手続きをお願いいたします。
※海外受講を解約し日本に帰国後、国内でひきつづきご受講を希望される場合は、ベネッセコーポレーション（国内受講窓口）へあらためてお手続きをお願いいたします。

■ご連絡先

日販アイ・ピー・エス株式会社	下記サイトよりお手続きください https://www.clubjapan.jp/benesse/application/index.html	
	FAX	+81-3-5803-2563
	郵送	〒113-0034　東京都文京区湯島1-3-4　日販アイ・ピー・エス株式会社「こどもちゃれんじ・進研ゼミ　受講係」

最終受講希望月

２０	年		月号まで受講

会員番号

会員番号										

会員氏名・保護者氏名

会員氏名	カナ 姓	カナ 名	保護者氏名	カナ 姓	カナ 名

ご連絡先

・記入内容に不備等がある場合、確認のお電話を差し上げることがございます。必ずつながるご連絡先をご記入ください。
・国番号からハイフンなしでご記入ください。（国際アクセス番号不要）

電話番号		メールアドレス	@

解約をご希望される商品

・海外受講を解約される教材名に〇をつけてください。こどもちゃれんじプラスや小学講座オプションのみのご解約の場合は、「本体講座」に〇は不要です。
・こどもちゃれんじとこどもちゃれんじプラス、小学講座と小学講座オプション教材を同時に受講されている方は本体講座のみを解約することはできません。

本体講座

こどもちゃれんじ		小学講座		中学講座	

こどもちゃれんじプラスのみ解約される場合は下記ご記入ください。
その際、上記「本体講座：こどもちゃれんじ」に〇は不要です。

こどもちゃれんじプラス	ぷち	読み聞かせプラス	
		知育プラス	
	ぽけっと	リズムダンスプラス	
		読み聞かせプラス	
		表現プラス	
		知育プラス	
	ほっぷ	読み聞かせプラス	
		表現プラス	
		知育プラス	
	すてっぷ	読み聞かせプラス	
		知育プラス	
	じゃんぷ	読み聞かせプラス	
		知育プラス	

解約される教材名について、海外送付を希望される最終の受け取り号（月号）をご記入ください。
小学講座オプションのみのご解約の場合は、上記「本体講座：小学講座」に〇は不要です。

小学講座オプション教材 最終送付号	「考える力・プラス講座」(小1～6)	（　　）月号	
	「考える力・プラス　中学受験講座」(小4～6)	（　　）月号	
	「作文・表現力講座」(小3～6)	（４・６・８・１０・１２・２ ）月号	
	「かがく組」(小1～6)	（　　）月号	

返金について

すでにお支払いいただいている海外受講費のうち、未受講分の受講費を精算いたします。クレジットカード払いのかたは販売会社よりご契約のクレジットカードに返金させていただきます。手続きの都合上、返金は販売会社へご連絡いただいてから、2か月ほどかかる場合があります。ご了承ください。

▼返金振込口座
クレジットカードの解約予定のあるかた、銀行口座への返金をご希望されるかた、クレジットカード以外のお支払いのかたは、返金振込口座をご記入ください
（日本国内の銀行口座に限らせていただきます）。

銀行コード		支店コード		▼いずれかに〇
銀行名		支店名		普通・当座
口座番号（右ヅメでご記入ください）		口座名義人	カナ	

帰国後のご連絡先について

ご帰国に伴う解約の場合、教材のお届けや返金手続きについて販売会社から日本国内にご連絡させていただく場合がございますので、日本に帰国される方は必ずご記入ください。
なお「努力賞プレゼント」「赤ペン添削問題の返却」などを国内へ送付希望の場合は、別途「ベネッセ海外受講窓口」まで別途ご連絡ください。

ベネッセ海外受講窓口	海外からおかけいただく場合：+81-42-679-8166（通話料がかかります）　日本国内からおかけいただく場合：0120-55-7070（※通話料無料）

帰国後のご住所	〒　　ー カナ 都道府県　市区郡　様方	帰国予定日	西暦　年　月　日
TEL※		FAX※	

※電話番号とFAX番号は、必ず市外局番から記入してください。（左ヅメ・ハイフンを入れずにご記入ください。）

個人情報の取り扱いについて

「こどもちゃれんじ・進研ゼミ　海外受講」の個人情報の取り扱いについて

株式会社ベネッセコーポレーション（以下「当社」といいます）は、「こどもちゃれんじ・進研ゼミ　海外受講」の教材・サービス提供に際しての個人情報の取り扱いを以下の通り、適切に行います。

1. 個人情報の利用目的
当社では、お客様が「こどもちゃれんじ・進研ゼミ　海外受講」の販売会社(日販アイ・ピー・エス株式会社等）と契約された内容に基づき、お客様が申し込まれた教材・サービスを適切にお届けするために、個人情報を利用いたします。
・ 適切な教材やサービスをご提供するため。（一時停止等の処理も含みます）
・ 教材・サービスの向上を目的とした情報収集・アンケート等をご依頼するため
・ 教材・サービス等に関するお問い合わせ対応のため
・ その他、教材・サービス提供に付随する業務のため
本文書（「こどもちゃれんじ・進研ゼミ 海外受講」の個人情報の取り扱いについて）をお読みいただき、同意の意思表示をいただいた上で、当社はお客様の個人情報を取扱います。なお、お客様は同意をいつでも撤回することが可能です。当社は以上の他、法的義務を遵守するため、お客様もしくは一般の方の重大な利益を保護するために個人情報を利用する場合があります。なお、個人情報の保管期間は、利用目的の達成に必要な期間とし、販社との契約が終了し保管する必要性がなくなった場合は、安全な方法で消去します。

2. 上記目的のために処理する（取り扱う）個人情報
当社は、以下に掲げる種類以外の個人情報処理（取り扱い）は行いません。もし、必要が生じた場合は、お客様にご連絡の上、同意をいただきます。
・ 保護者のお名前、教材のお届け先（住所）、電話・FAX、メールアドレス
・ 受講されるお子様のお名前・性別・生年月日
・ 国内代理人のお名前、ご住所、電話番号、FAX、メールアドレス
・ ご希望の教材選択情報（開始月、コース等）、教材のタイプを決めるために必要な情報（通学校等）、進研ゼミの受講経験有無、当社がお客様に発行した会員番号等
・ 受講にともないご提供いただく情報や履歴情報（教材の利用、課題の提出・成績等の記録、志望校等サービス内でご提供いただく情報、受講の際に記録される音声・動画・写真等）
・ 会員向けのWEB やアプリの利用により機械的に取得する情報（cookie 等の情報を利用して記録する、パソコンやスマートフォン等の端末を識別する情報、お客様が閲覧・利用した記録
等）なお、これらのお客様からの情報提供は任意ですが、当社が教材・サービスを適切にお届けするために必要な情報となりますので、ご提供いただけない情報がある場合、教材・サービスの提供に支障がでたり、サービスがご利用いただけなかったりする場合があります。
個人情報の処理（取り扱い）に際して準拠するもの
・ 当社は法令等の遵守に加え、個人情報マネジメントシステム(JISQ15001）に準拠しプライバシーマークを取得しております。また、国際認証である情報セキュリティマネジメントシステム（ISO27001）も認証取得しています。

3. 第三者提供
当社は、業務の一部を他社に委託する場合、および法令で定められている場合を除き、お客様の同意を得ずに、個人情報を第三者に提供することはありません。
業務委託の際は、本文書2 で示す個人情報を委託先に提供することがありますが、委託先選定を厳密に行った上で、契約の締結とそれに基づいた管理・監督を十分行い、業務終了後の情報消去まで管理いたします。

4. 正確性の確保
当社は、お預かりした個人情報を最新、および正確に保つように努め、情報の誤りや不足等があった場合には、速やかにこれを訂正します。

5. セキュリティ
当社は、日本の法令等に基づき、お客様からお預かりする個人情報を、不正なアクセスや漏えい等から守るために必要な取り組みをしています。（日本の法令等・プライバシーマーク・ISMS 等の規定を遵守）また、お預かりする個人情報は日本国内に保管し、当社から第三国に移転することはございません。

6. 個人情報の開示請求等、お客様の権利について
お客様にはご自身の個人情報について、開示・訂正・消去・利用等の制限、またはポータビリティを請求することができます。また、お客様は個人情報の取り扱いに関して、当社または監督機関に不服を申し立てる権利があります。当社へのお問い合わせ等は、本文書10 のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

7. 子どもに関する当社の方針
「こどもちゃれんじ・進研ゼミ 海外受講」の教材・サービスは、1 歳～ 19 歳を前提にしており、16 歳未満のお子様が対象となるケースがあります。教材・サービス提供を行う当社への個人情報提供は、保護者の方が行っていただくようお願いいたします。また、「赤ペン先生の問題」など、お子様が取り組まれるサービスについては、保護者の同意のもと、当社に個人情報（答案の回答内容も含む）をご提供ください。

8. WEB サイトについて
海外受講のご案内ページを含む、当社のWEB サイトにおける閲覧履歴等の取り扱いにつきましては、こちらにてご確認ください。https://www.benesse.co.jp/privacy/index.html

9. 本文書の変更
当社は本文書をいつでも変更することができるものとします。重要な変更がある場合は、個別にお知らせいたします。

10. お問い合わせ
当社の個人情報の取り扱いについてのお問い合わせ、開示・訂正等については、下記にご連絡ください。お住まいの地域の法令等に則って対応いたします。
個人情報お問い合わせ窓口
　0120-924721（ 年末年始を除く、日本時間の9 時～ 21 時）にて承ります。
＊日本国内からは通話料無料。海外からおかけいただく場合は、+81-42-679-8372 におかけください。通話料がかかります。
メール　海外受講サイトのTOP ページの「連絡先一覧」よりお問い合わせください。
https://enquete.benesse.ne.jp/forms/o/we86e56e95/form
㈱ベネッセコーポレーション　個人情報保護最高責任者（CPO）

日販アイ･ピー･エス株式会社での個人情報の取り扱いについて

日販アイ･ピー･エス株式会社（以下、弊社といいます）は、サービス提供のために、お客様の個人情報をお預かりすることになりますが、そのお預かりした個人情報の取扱いについて、下記のように定め個人情報の保護に努めております。お客様は、当同意書に同意いただくことで、ご利用いただけますので、よくお読みください。

1. 利用目的
弊社は以下の目的のため、お客様の同意に基づき、2.に記載する個人情報を利用します。個人情報保護法、またはその他の法令により認められる場合を除き、お客様の同意がない限り、この範囲を超えてお客様の個人情報を利用することはありません。
（1）弊社のサービス提供　（2）商品の配送　（3）調査、統計等の実施　（4）お問い合わせの対応

2. お預かりするお客様に関する情報
以下のお客様情報をご提供いただくことが、当サイトをご利用いただく条件となります。なお、当サイトの入力フォームから個人情報をご提供いただく際、通信はSSL（Secure Socket Layer）による暗号化措置が施されております。

【お客様により自主的にご提供いただく個人情報】
（1）氏名（2）メールアドレス（3）お子様の氏名（4）性別（5）住所（6）電話番号（7）FAX番号（8）生年月日
（9）会員番号（10）国名（11）出国日（12）代理人氏名（13）代理人住所（14）代理人電話番号

【当サイトへアクセスした時点で自動的に収集される情報】（※1）
（15）Cookie（16）IPアドレス

※1　弊社は訪問者が当サイトにアクセスした時点より、Cookieやウェブビーコン（クリアGIF）を使用した情報の取得、IPアドレスのアクセスログを取得しています。これらは必ずしも訪問者本人を特定するものではありません。

Cookieについて：Cookieとはお客様がウェブサイトにアクセスしたときに、お客様のコンピューターと当サイトのサーバーとの間で送受信したサイト閲覧の履歴や入力内容等を、お客様のコンピューターにファイルとして保存しておく仕組みです。弊社はCookieを利用してお客様のコンピューター端末を記憶し、分析、統計することでサービス向上に努めています。なお、お客様ご自身によるブラウザ設定により、Cookieを無効にすることができますが、Cookieを無効にすることにより、当サイトが正しく動作しない場合があります。

ウェブビーコンについて：ウェブビーコン（GIF）とは、小さな画像ファイルであり、ウェブページやメールマガジンに埋め込むことで、お客様の閲覧履歴やCookieの存在を把握することができます。弊社は当サイトの各ページの閲覧状況、メールマガジンの開封率などからお客様のニーズを把握し、今後のサービス向上に役立てるため、ウェブビーコンを使用する場合があります。

IPアドレスについて：IPアドレスはインターネットに接続する際にコンピューター端末に割り振られる番号であり、必ずしも本人を特定するものではありません。弊社では当サイトのサービス向上のための分析、統計を行うために、訪問者の発信元と思われるIPアドレスを記録する場合があります。

3. 個人情報を取得するにあたって
（1）弊社は日本国の諸法令を遵守します。
（2）弊社はプライバシーマークを取得しており、個人情報保護マネジメントシステム（JIS Q 15001）に準拠しています。

4. 個人情報の取扱いについて
（1）お客様はご自身のデータに関する取扱いの制限、情報の更新、または削除を要請することができるほか、弊社が取得しているお客様ご自身のデータを、お客様ご自身又はお客様が指定する第三者に対して送付するよう要請することができます（ただし、第三者へのデータの送付を行うことができるのは、弊社が有する技術により対応が可能な場合に限られます。）。
弊社は、適用法、及び商取引上の規定に矛盾しない限り、これらの要請に誠意を持って対応します。
（2）お客様は、ご自身のデータに関する取扱いについての不服を弊社に対して申し立てることができます。また、弊社におけるお客様ご自身のデータに関する取扱いについては、監督機関に不服を申し立てることもできます。
（3）お客様は、弊社におけるデータの取扱いに対して行った1.記載の同意を、いつでも撤回することができます。ただし、当該撤回は、お客様が同意を撤回される前に弊社によりなされたデータの取扱いの適法性に影響を及ぼすものではありません。
（4）お問い合わせや注文に関するメールは、受配信日から2年間経過で削除いたします。2年経過したメールに関するお問い合わせにはお応えできません。

5. 保管サーバーについて
お客様により当サイトで登録された個人情報は、日本に設置されているサーバーに保管されます。なお弊社はファイアウォール、アンチウイルス等、情報漏えい、滅失、毀損の防止に努めており、当サイト自体もSSL（Secure Socket Layer）による暗号化措置を講じておりますが、これによりデータの完全性を示すものではありません。

6. 16歳未満のお客様の利用について
当サイトは16歳未満のお客様はご利用いただけません。16歳未満のお客様が当サイトを利用する場合、保護責任を持つ方による同意、または許可が必要です。

7. ソーシャル・ネットワーキング・サービス（SNS）との連携
当サイトはFacebook、twitterをはじめとする第三者のソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下SNS）を通じて、当サイト内のページを共有する機能を含む場合があります。この機能を利用することにより、SNS提供企業は、お客様の当サイトの利用に関する情報を収集し利用することがあります。その操作に関しては各SNS提供企業のプライバシーポリシーが適用され、弊社は一切の責任を負いません。

8. 他サイト（外部）リンク
当サイトには商品やコンテンツの情報をより良く知っていただくため、外部リンクを記載している場合があります。これら外部サイトにおいては、当該サイトのプライバシーポリシーが適用されます。当該サイトでお客様の情報を提供された場合には、弊社は一切の責任を負いません。

9. 個人情報の取扱い業務の委託
弊社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しており、業務委託先に対してお客様の個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。
（1）当サイト運営サーバーの提供、及び保守を請負う会社
（2）決済サービス会社（リンク遷移型決済により、お客様は直接、決済会社のサービス規約に従って決済手続きを行っていただきます。弊社はクレジットカード情報等を保持いたしません。）
（3）物流委託会社

10. 第三者への提供
弊社は法律で定められている場合、及び上記「9. 個人情報の取扱い業務の委託」の場合を除いてお客様の個人情報を当該本人の同意を得ず第三者に提供することはありません。

11. 個人情報提出の任意性
お客様が弊社に対して個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、弊社からの返信やサービスを実施できません。

12. 個人情報に関する権利行使（開示請求等）の方法について
お客様には、4.に記載しましたとおり、ご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除および利用停止又は提供の拒否を要求する権利があります。これらの権利に基づき、弊社における各種お手続きを希望される場合には、弊社問い合わせフォーム、または当ページ最下部のメールアドレス宛にご連絡ください。また、各権利の詳細に関しましては下記の窓口までご連絡いただくか、弊社コーポレートサイトのプライバシーポリシー内「個人情報の取り扱いについて」をご確認ください。

13. 弊社従業員の教育
すべての弊社従業員には、機密保持契約の締結と、機密保持およびプライバシーに関するトレーニングが義務付けられており、お客様の個人情報保護に取り組んでいます。

14. 当同意書の更新
弊社は最新の個人情報保護規定を反映させるため、本同意書を随時変更する場合があります。変更された場合には当ページの「最終更新日」を更新しますので、定期的に確認することをおすすめします。なお、更新内容によってはお客様にメールにて通知する場合があります。

お問い合わせ先：
運営：日販アイ・ピー・エス株式会社（進研ゼミ海外受講担当）
zemi@nippan-ips.co.jp
TEL:+81-(0)3-5802-1854
個人情報保護管理者　情報システム管理者 兼 データ保護責任者(Date Protection Officer)