



<ベネッセの通信教育サービス>

こどもちゃれんじ

進研ゼミ

# 海外受講ルールブック

お手続き、お問い合わせ先のご確認にご活用ください。

お問い合わせ先は国内でのご受講の場合とは異なりますので、詳細は「海外受講サイト」でご確認ください。

## 海外受講とは

<ベネッセの通信教育サービス>はお子さまの成長、教育を支援するために、年齢に応じた教材を毎月継続的にお届けする通信教育講座です。

海外でのご受講は、販売会社とご契約いただくことで、安定して教材をお届けすることが可能となっております。

現在世界約65か国で、<こどもちゃれんじ>「進研ゼミ」は受講されています。

海外受講の概要・お手続きなど詳細はWebでご確認ください。

(2024年1月現在)

<海外受講サイト>

ベネッセ 海外受講



## ご契約に関して

海外受講は販売会社と契約していただきます。そのため、内容によってご連絡先が異なります。

ご契約、各種お申し込みやお支払い、配送状況の確認、ご登録情報（ご住所やお名前、お電話番号等）の変更	販売会社へご連絡ください。
教材内容、添削問題、教材レベル・コースなどサービス内容の確認、変更	ベネッセ海外受講専用窓口へご連絡ください。

※お届けする教材内容については日本国内受講の場合とほぼ同様となりますが、一部、検疫や通関、配送上の理由により海外へ送付できない教材・教具もあります。

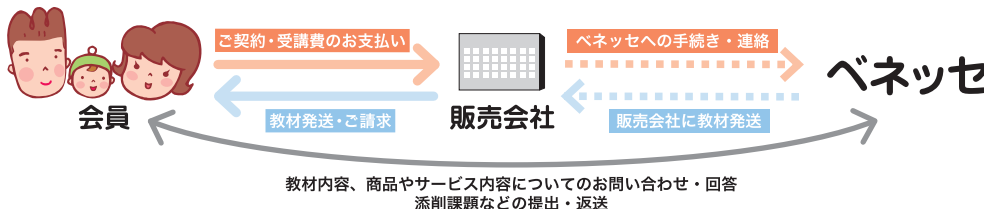
※日本国内でのご受講の際にご登録いただいたカラーやキャンペーンなどのご登録情報については、海外受講ご入会后、あらためて、ベネッセ海外受講専用窓口までご連絡ください。

海外受講は、現在、以下の販売会社で主にお取り扱いをしております。

■日販アイ・ピー・エス株式会社

## 販売会社との関係について

会員のかたと販売会社、ベネッセコーポレーション（以下、ベネッセ）の関係は以下のようになっています。



# 海外受講のポイント(国内受講との違い)

	海外受講	国内受講
ご契約先	販売会社	ベネッセ
受講費お支払い先	販売会社	ベネッセ
受講費お支払い方法	受講費はお届け地域、配送方法および販売会社によって異なります。詳しくはご契約先の販売会社にお問い合わせください。	受講費はお届け地域による変更はありません。毎月払い、6か月分一括払い、12か月分一括払いがあります。
受講システム	〈こどもちゃれんじ〉から「中学講座」まで、ご変更・ご解約のご連絡がなければ、継続して教材をお届けします。次年度への継続ご案内は販売会社からご連絡いたします。また、オプション教材については講座ごとの受講ルールをご確認ください。	ご解約のお申し出をいただくまで、高校3年生終了まで毎月教材をお届けします。
お取り扱い商品	海外受講でのお取り扱いには以下の商品となります。 ・こどもちゃれんじ(ぶち〜じゃんぷ) (こどもちゃれんじbaby、こどもちゃれんじEnglishを除く) ・進研ゼミ(小学講座・中学講座) ・こどもちゃれんじプラス(一部を除く)・小学講座オプション教材(一部を除く) ※〈すてっぷタッチ〉〈じゃんぷタッチ〉〈チャレンジタッチ〉〈ハイブリッドスタイル〉〈中学講座中高一貫〉〈オンラインスピーキング〉などは海外受講でのお取り扱いはございません。 お取り扱いのない商品一覧については海外受講サイト>でご確認ください。 海外でご受講中のかたで都道府県別教材のご登録がない場合は、「東京版」をお届けします。 ご希望の教科書と異なる場合や、ご指定の学校に合わせた教科書タイプをご希望の場合は、ベネッセ海外受講専用窓口までご相談ください。 こどもちゃれんじ、進研ゼミはデジタルやオンラインでのコンテンツ/サービスの提供がございます。お住まいの国の状況やネットワーク環境によってはご利用いただけない場合がございます。また日本語OSのみのサポートとなります。アプリについては日本のストアのみダウンロードいただけます。ご了承ください。対応機種や通信環境については、各講座のWebでご確認ください。 <こどもちゃれんじプラス>は、ご受講いただく<こどもちゃれんじ>と同じ年齢対象の<こどもちゃれんじプラス>のみご受講いただけます。ご受講開始は間に合う月号からのみとなります。(例:<こどもちゃれんじぶち>をご受講中のかたは<こどもちゃれんじぶち>対象の<こどもちゃれんじプラス>のみご受講いただけます。)	すべての商品
教材のお届け	販売会社からのお届けとなります(ベネッセからの発送ではありません)。教具や教材に、一部、検疫や通関・配送上の理由などにより、海外へ送付できないものがあります。	ベネッセからのお届けとなります。
〈赤ペン〉返送までの日数	ベネッセ到着から3〜4週間ほどでベネッセからエメールで返送されます。(販売会社からの送付ではありません) 一部の商品では、ネット返却も承ります。詳細は講座別の受講ルール、使い方などをご確認ください。	ベネッセ到着から2〜3週間ほどでベネッセから郵便で返送されます。一部の商品では、ネット返却も行っております。
解約手続き	海外受講はお客さまと販売会社との契約になりますので、解約・精算は販売会社での手続きとなります。海外受講サイト、各販売会社にて解約方法詳細をご確認のうえ、お手続きください。 ・国内受講と同様に、支払い期間の途中での解約も可能です。解約希望の月号の締切日(下記)までにお手続きください。販売会社から返金します。 ・締切日を過ぎますとご希望の月号からの解約を承れませんのでご注意ください。	ベネッセへのご連絡となります。お支払い済みで未受講分の受講費がある場合、ご精算のうえ、ベネッセから返金します。
お問い合わせ先	内容によりお問い合わせ先が異なります。ご契約・配送・お支払いに関しては、ご契約先の販売会社にお問い合わせください。教材内容など、商品・サービス内容については、ベネッセ海外受講専用窓口までお問い合わせください。詳細は海外受講サイトをご確認ください。	ベネッセへのお問い合わせとなります。
解約、登録内容変更締切日	国内でご受講の場合より、 <b>5日早い</b> 設定となっております。詳細は本ページ下の表をご覧ください。	講座ごとの締切日

## 解約、登録内容・ご住所変更などの手続き締切日(日本時間)

講座	海外受講での締切日	例)7月号から解約・変更の場合
こどもちゃれんじ	前月 1日	6月 1日
小学講座	前々月 25日	5月25日
中学講座	前々月 20日	5月20日

■締切日を過ぎるとご希望の月号からの解約・ご変更ができませんのでご注意ください。締切日は変更になる場合がございます。Webをご確認ください。

■小学講座のオプション教材については、教材に同封しているご案内書類・Webをご確認ください。

お手続きの詳細については  
 〈海外受講サイト〉の会員さま向け  
 ページでご案内しています。  
 「ベネッセ 海外受講」で検索してください。

### ▼海外受講サイトトップページ



サイト左上の  
 「受講中のかた」をクリック

<https://www.benesse.co.jp/zemi/kaigai/>  
 デザイン・内容は変わることがあります。



■海外でご受講中のかたは「お客様サポート」はご利用いただけません。「お客様サポート」経由でのお手続きもご利用いただけませんのでご了承ください。  
 ■海外でご受講中のかたのベネッセへのご連絡(お電話・お問い合わせフォーム)は国内受講窓口ではお受けしておりませんのでお問い合わせの際はご注意ください。

## 教材のお届けについて

お届け予定日	<p>毎号「教材お届け予定日」までにお届けいたします。</p> <p>●2024年度、昨今の配送・通関事情をふまえ、お届け予定日を見直しております。●&lt;子どもちゃれんじ&gt;の「おたんじょうび記念セット」は教材とは別送になる場合があります。●天候・交通・郵便事情・お届け先国および日本の祝日などにより、教材の到着が遅れる場合があります。●お届け予定日までに教材が届かなかった場合は、ご契約先の販売会社にお問い合わせください。</p>
お届け方法	<p>国・地域・販売会社によって異なります。</p> <p>●詳細は、ご契約先の販売会社へお問い合わせください。</p>
海外に発送できないもの	<p>種・土・薬品・精密機械・通信発信機能のあるものなど、検疫や通関・配送上の理由により、海外へお送りできない教材・教具があります。</p> <p>例) 栽培セットの種や土、実験セットの試験薬、タブレット・リチウムバッテリーを含む教材・教具などは海外送付はできません。</p> <p>●海外へは上記を抜いてお届けいたします。該当の教材・教具がある際は、事前に教材内でお知らせいたします。お届けできない教材・教具があった場合も受講費に変更はありません。ご了承ください。</p> <p>●一部国内代理人のかたへ転送可能なものもございます。その場合は教材と併せてご案内をお送りいたします。</p>
返品について	<p>教材の不良・不調以外での返品・返本はお受けしていません。</p>

教材お届け予定日		
講座	海外受講での予定日	例) 6月号の場合
子どもちゃれんじ	当月 6日	6月 6日
小学講座	前月 30日	5月30日
中学講座	前月 25日	5月25日

■ご友人・ごきょうだい紹介制度のプレゼント、努力賞のプレゼントは、ベネッセから現地へ発送後、お住まいの国・地域の郵便にてお届けしております。その際の保管基準・配送方法・お届け日数などは、お住まいの国・地域に準じた方法となりますので、予めご了承ください。■小学講座のオプション教材については、教材に同封しているご案内書類にてご確認ください。

## お支払いについて

### ①受講費について

「海外受講費」はお住まいの国・地域、配送方法および販売会社によって異なります。受講費は変更することがございます。詳細はご契約先の販売会社にお問い合わせください。

### ②受講費に含まれるもの

「海外受講費」には、教材費、添削料のほか、海外配送費、添削問題などの課題のベネッセからの返送料、成績表などの発送費が含まれております。

■以下は、受講費には含まれておりませんので、ご了承ください。

- ・課題提出のための郵送料
- ・現地で発生する関税、付加価値税、その他手数料や振込・送金の手数料(ご友人・ごきょうだい紹介制度のプレゼント、努力賞のポイントに関する発送物も含む)
- ・会員限定ページのご利用など、インターネット接続時のプロバイダに支払う料金、通信料

### ③お支払い方法

ご契約内容により異なります。詳しくは販売会社にお問い合わせください。

## お手続きについて

■海外受講サイトにてご確認ください。ご変更のお手続きはWebまたは各種申請書によるお手続きとなります。

- ・各種申込書(各入会申込書を除く)は海外受講サイトからダウンロードできます。
- ・各種申込書をご提出いただく際には、濃くはっきりと読み取りやすいようご記入ください。

### ご連絡先一覧

■ご連絡時には次の項目をもしもなくお伝えください。  
会員番号・会員氏名・お問い合わせされるかたのお名前・メールアドレス・お電話番号・該当講座・お問い合わせ内容

■お手続き方法は変更になる場合がございます。詳細はご契約先の販売会社へご確認ください。

日版アイ・ピー・エス株式会社		(株)ベネッセコーポレーション海外受講専用窓口
Web	<a href="https://www.nippan-ips.co.jp/lp/benefits_services/product_categories/zemi/">https://www.nippan-ips.co.jp/lp/benefits_services/product_categories/zemi/</a>	 <p>海外受講メール窓口(海外受講をご検討中のかた、ご受講中のかた向け) 24時間受付 海外受講サイト &gt;お問い合わせページ &gt;連絡先一覧 お問い合わせ</p>
お問い合わせフォーム	<a href="https://www.clubjapan.jp/benesse/question/">https://www.clubjapan.jp/benesse/question/</a>	
メール	zemi@nippan-ips.co.jp	
電話	<p><b>+81-3-5802-1854</b></p> <p>受付時間(日本時間)9:00-12:00 13:00-17:30 (土日・日本の祝日・年末年始を除く)</p>	<p>【海外から】 <b>+81-42-679-8166</b></p> <p>【日本から】(通話料無料) <b>0120-55-7070</b></p> <p>受付時間(日本時間)10:00~18:00(土日・日本の祝日・年末年始を除く)</p>

・e-mailで送信される内容は、インターネット上では保護されておられませんのでご注意ください。・通話料・通信料・送料がかかります。

・その他の販売会社とご契約のかたは、ご契約先の販売会社へお問い合わせください。

海外でご受講中のかたは国内受講窓口(各講座の会員向けお問い合わせ窓口)ではお問い合わせをお受けできません。

# 個人情報取り扱いについて

## 「こどもちゃれんじ・進研ゼミ 海外受講」の個人情報の取り扱いについて

株式会社ベネッセコーポレーション(以下「当社」といいます)は、「こどもちゃれんじ・進研ゼミ 海外受講」の教材・サービス提供に際しての個人情報の取り扱いを以下の通り、適切に行います。

### 1. 個人情報の利用目的

当社では、お客様がこどもちゃれんじ・進研ゼミ 海外受講の教材(日版アイ・ピー・エス株式会社等)と契約された内容に基づき、お客様が申し込まれた教材・サービスを適切にお届けするために、個人情報を利用いたします。

- ・適切な教材やサービスをご提供するため、(一時停止等の処理も含みます)
- ・教材・サービスの向上を目的とした情報収集・アンケート等をご依頼するため
- ・教材・サービス等に関するお問い合わせ対応のため
- ・その他、教材・サービス提供に付随する業務のため

本文書(こどもちゃれんじ・進研ゼミ 海外受講)の個人情報の取り扱いについてをお読みいただき、同意の意思表示をいただいた上で、当社はおお客様の個人情報を取扱いします。なお、お客様は同意をいつでも撤回することが可能です。当社は以上の他、法的義務を遵守するため、お客様もしくは一般の方の重大な利益を保護するために個人情報を利用する場合があります。なお、個人情報の保管期間は、利用目的の達成に必要な期間とし、当社との契約が終了し保管する必要性がなくなった場合は、安全な方法で消去します。

### 2. 上記目的のために処理する(取り扱う)個人情報

当社は、以下に掲げる種類以外の個人情報(取り扱い)は行いません。もし、必要が生じた場合は、お客様にご連絡の上、同意をいただきます。

- ・保護者のお名前、教材のお届け先(住所)、電話・FAX、メールアドレス
- ・受講されるお子様のお名前・性別・生年月日
- ・国内代理人のお名前、ご住所、電話番号、FAX、メールアドレス
- ・ご希望の教材選択情報(開始月、コース等)、教材のタイプを決めるために必要な情報(進学校等)、進研ゼミの受講経路情報、当社がお客様に発行した会員番号等
- ・受講にもよりますが提供いただく情報や履歴情報(教材の利用、課題の提出、成績等の記録、志望校等サービス内で提供いただく情報、受講の際に記録される音声・動画・写真等)
- ・会員向けのWEBやアプリの利用により機械的に取得する情報(cookie等の情報を利用して記録する、パソコンやスマートフォン等の端末を識別する情報、お客様が閲覧・利用した記録等)なお、これらのお客様からの情報提供は任意ですが、当社が教材・サービスを適切にお届けするために必要な情報となりますので、ご提供いただけない情報がある場合、教材・サービスの提供に支障がたり、サービスをご利用いただけなかったりする場合があります。

個人情報の処理(取り扱い)に際して準拠するもの

- ・当社は法令等に基づき、個人情報マネジメントシステム(JISQ15001)に準拠しプライバシーマークを取得しております。また、国際認証である情報セキュリティマネジメントシステム(ISO27001)も認証取得しています。

### 3. 第三者提供

当社は、業務の一部を他社に委託する場合、および法令で定められている場合を除き、お客様の同意を得ずに、個人情報を第三者に提供することはありません。

業務委託の際は、本文書2で示す個人情報を委託先に提供することがありますが、委託先選定を厳密に行う上で、契約の締結とそれに基づく管理・監督を十分行い、業務終了後の情報消去まで管理いたします。

### 4. 正確性の確保

当社は、お預かりした個人情報を最新、および正確に保つために努め、情報の誤りや不足等があった場合には、速やかにこれを訂正します。

### 5. セキュリティ

当社は、法令等に基づき、お客様からお預かりする個人情報、不正なアクセスや漏えい等から守るために必要な取り組みをしています。(日本の法令等・プライバシーマーク・ISMS等の規定を遵守)また、お預かりする個人情報は日本国内に保管し、当社から第三国に移転することはありません。

### 6. 個人情報の開示請求等、お客様の権利について

お客様にはご自身の個人情報について、開示・訂正・消去・利用等の制限、またはポータビリティを請求することができます。また、お客様は個人情報の取り扱いに際して、当社または監督機関に不服を申し立てる権利があります。当社へのお問い合わせ等は、本文書10のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

### 7. 子どもに関する当社の方針

「こどもちゃれんじ・進研ゼミ 海外受講」の教材・サービスは、1歳～19歳を前提にしており、16歳未満のお子様を対象とするケースがあります。教材・サービス提供を行う当社への個人情報提供は、保護者の方が行っていただくようお願いいたします。また、「亦々先生の問題など」、お子様が取り組まれるサービスについては、保護者の同意のもと、当社に個人情報(答案の回答内容含む)をご提供ください。

### 8. WEBサイトについて

海外受講のご案内ページを含む、当社のWEBサイトにおける閲覧履歴等の取り扱いにつきましては、こちらにご確認ください。https://www.benesse.co.jp/privacy/index.html

### 9. 本文書の変更

当社は本文書をいつでも変更することができるものとします。重要な変更がある場合は、個別にお知らせいたします。

### 10. お問い合わせ

お客様の個人情報の取り扱いについてのお問い合わせ、開示・訂正等については、下記にご連絡ください。お住まいの地域の法令等則って対応いたします。個人情報お問い合わせ窓口

\*020-924721(年末年始を除く、日本時間の9時～21時)にて承ります。

\*日本国内からは通話料無料。海外からおかけいただく場合は、+81-42-679-8372におかけください。通話料がかかります。

メール 海外受講サイトのTOPページの「連絡先一覧」よりお問い合わせください。

海外受講サイト https://www.benesse.co.jp/zemi/kaigai/

株式会社ベネッセコーポレーション 個人情報保護最高責任者(CPO)

## 【日版アイ・ピー・エス株式会社での個人情報の取り扱いについて】

日版アイ・ピー・エス株式会社(以下、弊社といします)は、サービス提供のために、お客様の個人情報をお預かりすることになり、そのお預かりした個人情報の取り扱いについて、下記のように定める個人情報の保護に努めております。お客様は、ご同意書に同意いただくことで、ご利用いただけますので、よくお読みください。

### 1. 利用目的

弊社は以下の目的のため、お客様の同意に基づき、2に記載する個人情報を利用します。個人情報保護法、またはその他の法令により認められる場合を除き、お客様は同意がない限り、この範囲を超えてお客様の個人情報を利用することはありません。(1)弊社のサービス提供 (2)商品の配達 (3)調査、統計等の実施 (4)お問い合わせの対応

### 2. お預かりするお客様に関する情報

以下のお客様情報をご提供いただくことが、当サイトをご利用いただく条件となります。なお、当サイトの入力フォームから個人情報をご提供いただく際、通信はSSL(Secure Socket Layer)による暗号化措置が施されております。

【お客様により自主的にご提供いただく個人情報】

- (1)氏名 (2)メールアドレス (3)お子様の氏名 (4)性別 (5)住所 (6)電話番号 (7)FAX番号 (8)生年月日 (9)会員番号 (10)国名 (11)出国日 (12)代理人氏名 (13)代理人住所 (14)代理人電話番号

【当サイトへアクセスした時点で自動的に収集される情報】(※1)

- (15)Cookie (16)IPアドレス

※1 弊社は訪問者様が当サイトにアクセスした時点で、Cookieやウェブビーコン(クリアGIF)を使用した情報の取得、IPアドレスのアクセスログを取得しています。これらは必ずしも訪問者本人を特定するものではありません。

Cookieについて:Cookieとはお客様がウェブサイトにアクセスしたときに、お客様のコンピューターと当サイトのサーバーとの間で送受信したサイト閲覧履歴や入力内容等、お客様のコンピューターにファイルとして保存しておく仕組みです。弊社はCookieを利用してお客様のコンピューター端末を記憶し、分析、統計することでサービス向上に努めています。なお、お客様ご自身によるブラウザ設定により、Cookieを無効にすることができますが、Cookieを無効にすることにより、当サイトが正しく動作しない場合があります。

ウェブビーコンについて:ウェブビーコン(GIF)とは、小さな画像ファイルであり、ウェブページやメールアドレスに埋め込むことで、お客様の閲覧履歴やCookieの存在を把握することができます。弊社は当サイトの各ページの閲覧状況、メールアドレスの開封率などからお客様のニーズを把握し、今後のサービス向上に役立てるため、ウェブビーコンを使用する場合があります。

IPアドレスについて:IPアドレスはインターネットに接続する際にコンピューター端末に割り振られる番号であり、必ずしも本人を特定するものではありません。弊社では当サイトのサービス向上のための分析、統計を行うために、訪問者のIPアドレスと紐づいたCookieを記録する場合があります。

### 3. 個人情報取得するにあたって

- (1)弊社は日本国の諸法令を遵守します。
- (2)弊社はプライバシーマークを取得しており、個人情報保護マネジメントシステム(JIS Q 15001)に準拠しています。

### 4. 個人情報の取扱いについて

(1)お客様はご自身のデータに関する取扱いの制限、情報の更新、または削除を要請することができますが、弊社が取得しているお客様ご自身のデータは、お客様ご自身又はお客様が指定する第三者に対して送付するよう要請することができます(ただし、第三者へのデータの送付を行うことができるのは、弊社が有する技術により対応が可能なお場合に限りです。)

弊社は、適法性、及び商取引上の規定に矛盾しない限り、これらの要請に誠意を持って対応します。(2)お客様は、ご自身のデータに関する取扱いについての不服を弊社に対して申し立てることができます。また、弊社におけるお客様ご自身のデータに関する取扱いについては、監督機関に不服を申し立てることもできます。

(3)お客様は、弊社におけるデータの取扱いに対して行った1.記載の同意を、いつでも撤回することができます。ただし、当該撤回は、お客様が同意を撤回される前に弊社によりなされたデータの取扱いの適法性に影響を及ぼすものではありません。(4)お問い合わせに関するメールは、受信日から2年間経過で削除いたします。2年間経過したメールに関するお問い合わせはご対応できません。

### 5. 保管サーバーについて

お客様により当サイトで登録された個人情報、は日本に設置されているサーバーに保管されます。なお弊社はファイアウォール、アクセスログ等、情報漏えい、滅失、毀損の防止に努めており、当サイト自体もSSL(Secure Socket Layer)による暗号化措置を講じておりますが、これによりデータの完全性を示すものではありません。

### 6. 16歳未満のお客様の利用について

当サイトは16歳未満のお客様はご利用いただけません。16歳未満のお客様が当サイトを利用する場合、保護責任を持つ方による同意、または許可が必要です。

### 7. ソーシャル・ネットワーク・サービス(SNS)との連携

当サイトはFacebook、twitterをはじめとする第三者のソーシャル・ネットワーク・サービス(以下SNS)を通じて、当サイトのページを共有する機能を含む場合があります。この機能を利用することにより、SNS提供企業は、お客様の当サイトへの利用に関する情報を収集し利用することがあります。その操作に関しては各SNS提供企業のプライバシーポリシーが適用され、弊社は一切の責任を負いません。

### 8. 他サイト(外部)リンク

当サイトには商品やコンテンツの情報をより良く知っていただくため、外部リンクを記載している場合があります。これら外部サイトにおいては、当該サイトのプライバシーポリシーが適用されます。当該サイトでお客様の情報を提供される場合には、弊社は一切の責任を負いません。

### 9. 個人情報の取扱い業務の委託

弊社は事業運営上、お客様より良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しており、業務委託先に対してお客様の個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報保護法に準じて取り扱っていただくものと認められる委託先を決定し、契約等に於いて個人情報の適正管理・厳密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させていただきます。

- (1)当サイト運営サーバーの提供、及び保守を請うる会社
- (2)決済サービス会社(リンク遷移型決済)により、お客様は直接、決済会社のサービス規約に従って決済手続きを行っていただきます。弊社はクレジットカード情報等を保持いたしません。)
- (3)物流委託会社

### 10. 第三者への提供

弊社は法律で定められている場合、及び上記9.「個人情報の取扱い業務の委託」の場合を除いてお客様の個人情報を当該本人の同意を得ず第三者に提供することはありません。

### 11. 個人情報提供の任意性

お客様が弊社に対して個人情報を出すことは任意です。ただし、個人情報を出されない場合には、弊社からの返信やサービスを実施できません。

### 12. 個人情報に関する権利行使(開示請求等)の方法について

お客様には、4.に記載したとおり、ご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除および利用停止又は提供の拒否を要求する権利があります。これらの権利に基づき、弊社における各種お手続きを希望される場合には、弊社窓口までセフォーム、または当ページ最下部のメールアドレス宛にご連絡ください。また、各権利の詳細に関しましては下記の窓口までご連絡いただくか、弊社コーポレートサイトのプライバシーポリシー内「個人情報の取り扱いについて」をご確認ください。

### 13. 弊社従業員教育

すべての弊社従業員には、厳密保持契約の締結と、厳密保持およびプライバシーに関するトレーニングが義務付けられており、お客様の個人情報保護に取り組んでいます。

### 14. 同意書の更新

弊社は最新の個人情報保護規定を反映させるため、本同意書を随時変更する場合があります。変更された場合には当ページの「最終更新日」を更新しますので、定期的に確認することをおすすめします。なお、更新内容によってはお客様にメールにて通知する場合があります。

### お問い合わせ先:

運営:日版アイ・ピー・エス株式会社(進研ゼミ海外受講担当)

zemi@nippan-ips.co.jp TEL:+81-(0)3-5802-1854

個人情報保護管理者 情報システム管理者 兼 データ保護責任者(Date Protection Officer)